

# + SUPPORT LEISTUNGEN

Die Unterstützung, mit der Sie rechnen können!



Unbegrenzter SITECH-Support, und zwar dann, wenn Ihre Mitarbeiter ihn benötigen - unkompliziert und einfach mit unseren Support-Paketen zu jährlich fixen Kosten.

# SITECH SERVICE + SUPPORT

## REIBUNGSLOSE ABLÄUFE AUF DER BAUSTELLE UND IM BÜRO

Unvorhergesehene Projektunterbrechungen kosten Zeit und Geld. Profitieren Sie von unserer schnellen und kompetenten Produkt- und Anwenderunterstützung durch bestens ausgebildete Mitarbeiter für Ihre Systeme.

- ▶ Schnelle Unterstützung bei Anwenderfragen
- ▶ Herausforderungen auf der Baustelle schneller bewältigen
- ▶ Diagnose von technischen Störungen und unverzügliche Koordination von Maßnahmen zur Behebung
- ▶ Jährliche Aufstellung und Auswertung Ihrer Geräte und Systeme
- ▶ Problematische Geräte werden identifiziert und für die Wartung empfohlen

Weniger Projektunterbrechungen



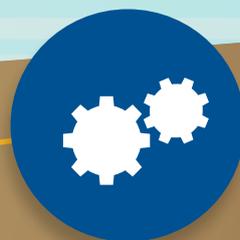
### Kommunikation

Support-Telefon  
SITECH Support-App Chat  
Support E-Mail



### System-Support

Fernzugriff auf das System  
Virtuell per TeamViewer Assist AR



### Koordination weiterer Hilfen



SITECH Werkstatt



Vor-Ort-Service



Überbrückungsmiete



Ersatzteil-Lieferung



Schulung

## SCHNELLE HILFE - KOMPETENT UND EINFACH

- ▶ Support zeitlich unbegrenzt in Anspruch nehmen
- ▶ Mitarbeiterunabhängig mit der Support-Kundenkarte:
  - Keine internen Entscheidungen, wer den Support in Anspruch nehmen darf
  - Keine Verzögerung durch Nachfragen zur Kostenfreigabe durch Vorgesetzte
- ▶ Support für Neuanschaffungen im Abrechnungsjahr inklusive
- ▶ Fixe Vertragskosten für die eigene Kalkulation
- ▶ Die Abrechnung erfolgt nur einmal jährlich

### Keine Angst mehr vor schwierigen Aufträgen



#### Unser Support für Ihr Projekt

Bestens ausgebildete SITECH-Ingenieure, allesamt Fachleute für Trimble Hard- und Software, geben Ihnen persönlich auf unterschiedlichsten Kommunikationskanälen die Unterstützung, die Sie gerade auf der Baustelle oder im Büro benötigen.

## MASSGESCHNEIDERTE SUPPORT-PAKETE

- ▶ Schnelle Hilfe auf verschiedensten Kommunikationskanälen
- ▶ Fernzugriff auf Ihre Systeme auf der Baustelle oder im Büro
- ▶ Innovative, kameraunterstützte Hilfe via TeamViewer Assist AR
- ▶ Attraktive Rabatte auf Schulungen, Überbrückungsmiete, Garantieverlängerung
- ▶ SITECH Support-App mit 24/7-Zugriff auf Kurzanleitungen und Handbücher
- ▶ Technologie-Update zu Produktneuheiten durch unsere Experten

In die Support-Pakete können sämtliche Produkte aus dem SITECH-Portfolio eingeschlossen werden. Dies umfasst Maschinensteuerungssysteme, Tachymeter, GNSS-Empfänger, Feldrechner und Feldrechner-Software sowie die Cloud Anwendungen und Büro-Software.

### Unterstützung für jeden Mitarbeiter



## PROFITIEREN SIE JETZT!

Die SITECH Support-Pakete sind nach Geräteanzahl und Leistungsumfang gestaffelt und werden maßgeschneidert auf Ihren Bedarf angepasst. Fragen Sie nach Ihrem optimalen Leistungsumfang!



[www.sitech.de/support-pakete](http://www.sitech.de/support-pakete)

### SITECH SUPPORT APP

Technische Hilfe - schnell, direkt, kompetent

- ▶ Anleitungen und technische Informationen zu unseren Produkten wie Bedienungsanleitungen und Handbücher\*
- ▶ Videos zu Installationen, Anleitungen und Problemlösungen\*
- ▶ Tipps & Tricks und Informationen zu Fehlerhinweisen\*
- ▶ Online-Chat mit dem SITECH-Support sowie Rückruf-Funktion\*
- ▶ Aktuelle Mitteilungen und Nachrichten zu Produkten und Services
- ▶ Aktuelle Veranstaltungshinweise und Kundenberichte
- ▶ Miete: Anfragen zu Verfügbarkeit und Preisen von Geräten und Komponenten für Vermessung und Maschinensteuerung

\* Ausschließlich mit den SITECH Support-Paketen nutzbar



### SITECH DEUTSCHLAND GMBH

ZUM AQUARIUM 6A  
46047 OBERHAUSEN  
TEL.: +49 (0)208 302 13 777  
E-MAIL: SUPPORT@SITECH.DE  
WWW.SITECH.DE

