

SUPPORTPAKETE



Die Unterstützung, mit der Sie rechnen können.

Sichern Sie sich unsere Unterstützung und schnelle Hilfe bei Produkt- und Anwenderfragen auf verschiedensten Kommunikationskanälen, um Projektunterbrechungen auf ein Minimum zu reduzieren.

Fixe Vertragskosten, abgestimmt auf Ihren Bedarf, bieten Ihnen eine sichere Kalkulationsgrundlage.

CALL BY CALL

ABRECHNUNG NACH AUFWAND

Wird kein Supportpaket beauftragt, fallen folgende Kosten an:

Die ersten 15 Minuten eines Anrufes werden mit 65,00 € zzgl. USt. abgerechnet.
Jede weiteren 15 Minuten zusätzlich mit 30,00 € zzgl. USt. berechnet.

Bei Folgeanrufen zum gleichen Vorgang gilt die 15 Minuten-Takt-Abrechnung.

Weitere Supportleistungen werden zu den aktuellen Stundensätzen abgerechnet.

PAKET COMFORT

Zusätzlich zum Supportpaket Basic erhalten Sie folgende Leistungen:

- ✓ kameraunterstützte Hilfe via TeamViewer Assist AR
- ✓ 15% Rabatt auf:
 - SITECH Schulungen⁴⁾
 - SITECH Überbrückungsmiete⁴⁾
 - SITECH Garantieverlängerungen + Softwarepflege⁴⁾
- ✓ Technologie Update:
Nutzen Sie SITECH als Ihren Technologie Partner.
Einmal jährlich erarbeiten wir mit Ihnen, wie Sie Ihre Technologien noch besser und zielgerichteter in Ihrem Unternehmen einsetzen können.³⁾

PAKET BASIC

Leistungsbündelung für alle Systeme zum Vorteilspreis:

- ✓ Fernzugriff für Trimble Maschinensteuerungs-, Vermessungssysteme & Bürosoftware¹⁾
- ✓ 24/7 Zugriff auf Kurzanleitungen und Handbücher über die SITECH Support App
- ✓ Aktuelle News und Produktneuheiten über die SITECH Support App
- ✓ Kommunikation mit dem Hersteller & Koordination weiterer Maßnahmen

Unterstützte Systeme:

Alle bei SITECH erworbenen Hard- und Softwarekomponenten* sowie Trimble Maschinensteuerungskomponenten von OEM Partnern.

*ausgenommen DJI

Nicht eingeschlossene Leistungen: Schulungen, Einweisungen, Systemwartung (Hardware und Software), Datenaufbereitung, Reparatur und Serviceeinsätze, Vor-Ort-Prüfung, Vor-Ort-Aktualisierung von Firmware und Software, Vor-Ort-Begleitung.

¹⁾ setzt ggf. die schriftliche Zustimmung des Kunden voraus

⁴⁾ 15% Rabatt gelten auf Listenpreise (keine Aktionspreise) und sind nicht mit anderen Rabatten / Aktionen kombinierbar.

³⁾ Bei Nichtinanspruchnahme im Leistungszeitraum verfällt die Leistung.