

SUPPORTPAKETE



Die Unterstützung, mit der Sie rechnen können.

Sichern Sie sich unsere Unterstützung und schnelle Hilfe bei Produkt- und Anwenderfragen auf verschiedensten Kommunikationskanälen, um Projektunterbrechungen auf ein Minimum zu reduzieren.

Fixe Vertragskosten, abgestimmt auf Ihren Bedarf, bieten Ihnen eine sichere Kalkulationsgrundlage.

CALL BY CALL

ABRECHNUNG NACH AUFWAND

Wird kein Supportpaket beauftragt, fallen folgende Kosten an:

Die ersten 15 Minuten eines Anrufes werden mit 75,00 € zzgl. USt. abgerechnet. Jede weiteren 15 Minuten zusätzlich mit 40,00 € zzgl. USt. berechnet.

Bei Folgeanrufen zum gleichen Vorgang gilt die 15 Minuten-Takt-Abrechnung.

Weitere Supportleistungen werden zu den aktuellen Stundensätzen abgerechnet.

PAKET COMFORT

Zusätzlich zum Supportpaket Basic erhalten Sie folgende Leistungen¹⁾:

- ✓ kameraunterstützte Hilfe via Splashtop AR
- ✓ 15% Rabatt auf:
 - SITECH Schulungen ²⁾
 - SITECH Überbrückungsmiete ²⁾
 - SITECH Soft-/ Firmwarepflege ²⁾
- ✓ Technologie Update:
Nutzen Sie SITECH als Ihren Technologie Partner.
Einmal jährlich erarbeiten wir mit Ihnen, wie Sie Ihre Technologien noch besser und zielgerichteter in Ihrem Unternehmen einsetzen können. ³⁾

PAKET BASIC

Leistungsumfang¹⁾:

- ✓ Unbegrenzte Supportanfragen per Telefon, E-Mail und App
- ✓ Fernzugriff für Trimble Maschinensteuerungs-, Vermessungssysteme & Bürosoftware ⁴⁾
- ✓ 24/7 Zugriff auf Kurzanleitungen und Handbücher über die SITECH Support App
- ✓ Aktuelle News und Produktneuheiten über die SITECH Support App

Unterstützte Systeme:

Alle bei SITECH erworbenen Hard- und Softwarekomponenten* sowie Trimble Maschinensteuerungskomponenten von OEM Partnern.

*ausgenommen DJI

Nicht eingeschlossene Leistungen: Schulungen, Einweisungen, Systemwartung (Hardware und Software), Datenaufbereitung, Reparatur und Serviceeinsätze, Vor-Ort-Prüfung, Vor-Ort-Aktualisierung von Firmware und Software, Vor-Ort-Begleitung.

¹⁾ im abgeschlossenen Leistungszeitraum (siehe Angebot)

²⁾ 15% Rabatt gelten auf Listenpreise (keine Aktionspreise) und sind nicht mit anderen Rabatten / Aktionen kombinierbar.

³⁾ Bei Nichtinanspruchnahme im Leistungszeitraum verfällt die Leistung.

⁴⁾ setzt ggf. die schriftliche Zustimmung des Kunden voraus

IHR PARTNER FÜR PROFESSIONELLE SYSTEMLÖSUNGEN

